

N.O.U-RIRE TA VIE

Politique de Satisfaction



*Faire de TES RÊVES
Ta réalité
Grâce à la CONNEXION
et à L'ACTION*

Salut belle humaine !
Je suis archi heureuse de t'accueillir dans ma vie.

Rendu à ce point, ce n'est plus juste dans mon univers, parce que ce que nous allons créer ensemble au cours des prochains mois, c'est une RELATION basée sur une réelle CONNEXION HUMAINE qui va au-delà du web !

Tu es celle qui crée ta vie. Celle qui a en toi un feu bouillant prêt à transformer ta vie et changer TON monde à TA FAÇON et moi, je vais être là pour être ta *cheerleader*.

Mon rôle : te botter les fesses au besoin, t'écouter, te célébrer et te ramener vers le droit chemin si je sens que tu t'éloignes de la vibration de ton cœur.

Merci de ta confiance et *let's make your dreams come true* !

Es-tu prête à jouer le jeu des partages authentiques et des prises de conscience puissantes ?

JUSTINE

Cheffe, Coach IMPARFAITE et Conférencière

IG: @Juereid | FB: Justine Reid | 514-941-7843
info@justine-reid.com | www.justine-reid.com



Ce que tu retrouveras dans ce document

Okay, je sais, ça a l'air *BIIIIIIIG*. *But don't worry*, y'a rien de stressant.

L'idée ici est de :

- Clarifier nos attentes mutuelles
- Établir le processus : c'est-à-dire comment se déroulera ton parcours au sein du Membership
- L'investissement : tu trouveras tous les détails du contrat ainsi que le coût relié à ceux-ci et les modes de paiement disponibles
- Les valeurs, comment allons-nous ÊTRE ENSEMBLE
- Les conditions : il s'agit ici de la partie "contrat d'affaires" (*la petite partie plate, mais tellement nécessaire parce qu'elle te protège en temps que cliente et me protège également*)

Bonne lecture !

Je suis disponible via courriel pour ajouter
de la clarté dans tout ceci :

info@justine-reid.com

JUSTINE

Être ensemble

100 % responsable de TON SUCCÈS

À partir de maintenant, *right now*, là, ici, maintenant (bon tu as compris haha)...Tu deviens 100 % responsable de TES RÉSULTATS.

Le coaching, c'est une cocréation. Je ne deviens pas ta maman (*sorry* haha). Je suis là pour t'offrir des clés et un *short cut* vers là où tu veux aller.

Les actions... SEULE TOI PEUX LES POSER.



Imperfection, humanité, connexion et honnêteté

Tu n'auras jamais l'obligation "**d'être parfaite**" lors de nos rencontres. Et je ne me l'obligerai jamais non plus.

Nous donnerons le meilleur de nous ... dans l'instant PRÉSENT et ce sera EXTRAORDINAIRE.

Je mise sur une relation 100 % transparente des 2 côtés qui maximisera notre connexion, donc ton accélération.

Prends soin de toi avant tout

Ça se peut que tu me trouves gossante parfois, *but girl, you are your priority*... Pas tes conditions de vie.

Si tu ne vas pas bien... Ta vie non plus.

Tu auras peut-être l'impression que tes buts n'avanceront pas assez vite (et c'est 100 % légitime, je te comprends *all the way*).

2 choses à se rappeler :

- Ne minimise jamais tes petites actions et les actions que tu poses sur ton être AVANT le faire.
- Le retard n'EXISTE pas. Tu es en vie. Et ça, c'est déjà un miracle en soi. Le reste... C'est du *gravy* comme on dit !



Termes et conditions

Le présent contrat est conclu entre :

L'acheteur des services en ligne (Toi)

(ci-après appelée « le client »)

et

JUSTINE REID (9425-5676 Québec INC.)

703 rue Constantin, LAVAL, Québec, H7P 4B8

(ci-après appelée « le fournisseur de services »)

Le/La client(e) et le fournisseur de services sont ci-après appelés « les parties »

EN SAISSANT LES INFORMATIONS DE VOTRE CARTE DE CRÉDIT OU EN EFFECTUANT UN VIREMENT INTERAC OU EN VOUS INSCRIVANT ÉLECTRONIQUEMENT OU AUTREMENT AU PROGRAMME, VOUS (« CLIENT ») CONCLUEZ UN ACCORD LÉGAL AVEC JUSTINE REID, 9425-5676 QUÉBEC INC (« FOURNISSEUR DE SERVICES »),

SELON LES CONDITIONS SUIVANTES:

Exécution de la prestation de services par le fournisseur

Le programme *N.O.U-Rire Ta Vie* comprend :

- Plateforme de vidéos (7 modules via System.IO) ;
- 2 coachings de groupe par mois avec Justine ;
- 1 séance d'accueil avec Audrey-Anne ;
- Accès à un atelier avec une EXPERTE MENSUELLE ;
- 2 Q&A mensuel (FB live) ;
- 1 seul coaching privé avec Justine (durant le parcours) ;
- Roadmap personnalisé ;
- Soutien de l'équipe de Justine (selon les ressources disponibles et raisonnables) ;
- Zone avantage rabais ;
- Tarif V.I.P. sur les évènements ;
- Accès au *Membership Cheffe de ta vie (Co-Cooking et Masterclass Bonus)*.

Le fournisseur s'engage à :

- Faire preuve de professionnalisme, d'éthique et de respect face au client ;
- Honorer les rencontres demandées par le client ;
- Fournir des pistes de solutions au client dans le meilleur de ses connaissances ;
- Fournir les outils nécessaires à la réalisation des objectifs du client (PDF, contenu vidéo et autres outils d'atteinte d'objectifs) ;
- Honorer toute autre demande réaliste de la part du client ;
- Faire preuve de transparence et d'honnêteté dans l'ensemble des communications.

Lieu de réalisation de la prestation

Via Zoom, Systeme.IO et Communauté Facebook.

Termes et conditions

(Suite)

Engagement du client

- Avoir une attitude responsable et engagée face à son processus de réalisation d'objectifs ;
- Faire preuve de professionnalisme, d'éthique et de respect face au fournisseur de services ;
- Faire preuve de transparence quant à ses actions et à sa situation actuelle pour que le fournisseur puisse apporter une aide cohérente ;
- Honorer toute autre demande réaliste de la part du fournisseur.

Photographies / vidéographie et Enregistrement des appels

Le client accepte que des photos et/ou des vidéos de lui pourraient être effectuées à des fins de marketing et/ou de contenu qui pourra être publié sur les médias sociaux.

De plus, ce dernier accepte et comprend que les appels et/ou coachings de groupe sont enregistrés et sont déposés sur la plateforme de formation.

Rémunération et conditions de paiement

Pour le service suivant soit **1 an d'accompagnement dans l'Univers N.O.U-Rire Ta Vie**, voici la rémunération demandée :

- 3333\$ + taxes en un seul versement (ou autre modalité de paiement sélectionné à l'achat)

Payable par carte de crédit via STRIPE ou virement Interac.

Le client s'engage à honorer l'ensemble du contrat et à verser la somme due en intégralité qu'il termine le programme ou non.

En cas d'incapacité à acquitter les frais, le client s'assure de faire preuve de communication et d'engagement envers le fournisseur sans quoi ce dernier se réserve le droit d'amorcer les démarches nécessaires en cas de défaut de paiement.

La politique suivante entre en vigueur dès l'achat du programme.

Obligations du fournisseur de services

Le fournisseur de services s'engage à offrir les services conformément aux dispositions des présentes. Le fournisseur de services s'engage à respecter l'échéancier de réalisation prévu au contrat ou tout autre échéancier dont les parties pourront convenir.

Responsabilité

Le fournisseur de services sera responsable de toute erreur ou de toute omission de quelque nature que ce soit dans l'exécution de ses services. Toutefois, il n'est pas responsable des résultats finaux du client.

Toutefois, en cas de force majeure, le fournisseur de services ne sera pas responsable* de la non-exécution ni des retards dans la réalisation d'une obligation du présent mandat.

*D'origine extérieure au débiteur, la force majeure est un événement imprévisible, inévitable et irrésistible qui rend absolument impossible l'exécution d'une obligation. Elle est habituellement reconnue par la jurisprudence des tribunaux québécois.

Termes et conditions

(Suite)

Rendez-vous privé

Les parties s'engagent à être présentes au moment convenu de leur rencontre (le coaching privé avec Justine offert gratuitement à l'achat du programme).

Les deux parties disposent d'un délai de 24 heures pour reporter le rendez-vous en cas de forces majeures.

En cas d'absence sans avertissement ou d'un report excédant le délai mentionné ci-dessus par le client, celui-ci perd ce bonus qui lui a été offert gratuitement à l'achat du programme.

Aucuns frais d'annulation ne seront facturés au client.

Aucune compensation monétaire ne peut être remise si le client décide de ne pas réserver le coaching privé. Il dispose de 16 mois pour profiter de ce privilège.

Garanties offertes

Satisfaction 15 jours

Le client dispose de 15 jours pour saisir si l'énergie du programme correspond à ses attentes ou non.

Le cas échéant, un court questionnaire d'amélioration de la qualité lui sera envoyé AVANT de recevoir un remboursement, s'il y a lieu. Le fournisseur de services souhaite vraiment offrir un univers magique à chacun de ses participants.

En d'autres termes, le fournisseur de services s'engage à rembourser la totalité des frais acquittés par le client si celui-ci désire se défaire de la présente politique et, de ce fait, quitter l'univers *N.O.U.-Rire Ta Vie* dans un délai inférieur à 15 jours suivant l'achat du programme.

Garantie d'évolution

Si le client effectue toutes les actions listées ci-dessus et qu'il ne perçoit aucun changement après 3 mois dans son quotidien, celui-ci peut demander une rencontre personnalisée avec un membre de l'équipe *N.O.U.-RIRE Ta Vie*.

Ainsi, le fournisseur de services s'engage à offrir une garantie d'évolution au client par une consultation de satisfaction si celui-ci a participé à :

- Un minimum de 4 ateliers en direct (parmi les différentes options : *Co-Cooking, Experte mensuelle, Coaching de groupe ou Master Class*) ;
- L'écoute de 2 modules vidéos et la réalisation des exercices qui y sont proposés ;
- La connexion avec d'autres participants de la communauté *Facebook*.

Annulation de contrat

À tout moment, si l'une des parties n'est plus confortable dans la livraison du service, celles-ci peuvent réviser les termes de cette politique ou encore le rompre à l'amiable en convenant d'une entente basée sur une saine communication.

Termes et conditions

(Suite)

Propriété intellectuelle et droits d'auteur

- Le client ET le fournisseur s'assurent qu'ils disposent des droits d'auteur et/ou d'une quelconque autorisation pour utiliser le matériel utile au bon déroulement du programme.
- Les deux parties s'engagent à respecter les partages humains faits lors des rencontres et à faire preuve de discrétion.
- Le client s'engage à ne pas divulguer ni partager le contenu du programme à une personne tierce comprenant que l'achat est unique et qu'il est effectué seulement à des fins personnelles.
- Les deux parties s'engagent à respecter la confidentialité des informations transmises durant le processus actuel de l'une ou l'autre des parties. De plus, l'engagement se doit d'être préservé même s'il y a annulation, révocation ou expiration du présent mandat.
- Le client accepte et comprend que ses informations personnelles pourraient être partagées avec l'équipe de Justine si nécessaire. Les membres de l'équipe s'engagent à respecter la confidentialité de ces informations tout au long de la durée du programme et par la suite.

Avis de non-responsabilité

En adhérant au programme de coaching, le client comprend et accepte que Justine Reid et son équipe (expertes invitées, collaboratrices et autres facilitatrices du programme) ne sont pas thérapeute, conseiller financier, psychologue ou tout autre membre d'un ordre professionnel.

Cet espace de coaching ne remplace pas le soutien et l'aide d'autres professionnels.

Le coaching ne doit pas remplacer le soutien médical ou psychologique lié aux problématiques de santé physique et mentale.

Le client dégage de toute responsabilité le fournisseur de services et son équipe ; le client comprend qu'il est le seul responsable de ses résultats et de sa prise de décision suite aux informations reçues dans le cadre du programme.

En aucun cas, le 9425-5676 Québec Inc. (Justine Reid et son équipe) ne peut être tenu responsable des actions du client.

Attribution de juridiction

La politique suivante est régie par les lois de la province de Québec. Tout litige entre les parties relatif à l'interprétation ou à l'application de la politique et ne pouvant pas être réglé à l'amiable sera porté devant les tribunaux du district judiciaire de la ville de Laval.

Entrée en vigueur de la politique dès l'achat du programme.